

# Produktvorstellung

## Regelwerk DIN EN ISO 9001:2015 - Dienstleistung

### Zielgruppe:

- **Dienstleister und reine Vertriebsunternehmen**

### Gliederung / Aufbau

- Regelwerk (10 Kapitel in einer Datei),
- Prozessbeschreibungen (37),
- Anweisungsbeispiele (4),
- Formblätter / Nachweisvorlagen (45)

Die Nummerierung entspricht der zugrundeliegenden Norm DIN EN ISO 9001:2015. So kann eine Zuordnung zur Norm leicht realisiert werden.

### Lieferung

Per Download und oder Hardcover mit CD.

### Leseprobe

Siehe Produktdatenblatt.

### Besonderes

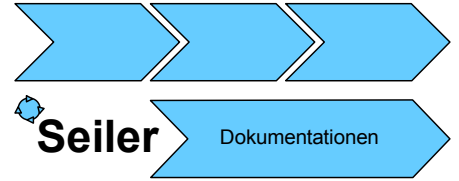
Die Disziplinen Vertrieb und Dienstleistung sind abgedeckt.

Wir haben die Formblätter und Nachweisformen mit Beispielen gefüllt. Dies vereinfacht die Erstellung und Anpassung.

Der Aufwand zur Anpassung des Regelwerkes unter Beachtung von MS-Office Kenntnissen ist gering. Für Unternehmen mit bestehender Zertifizierung, dient das Regelwerk zur Umstellung von der alten Norm.

Unterstützung bei der Umsetzung ist möglich.

Qualitätsmanagement Verlag



Egal was Du tust,  
mach es mit Begeisterung!



# Konditionen

ISBN (Bei Bestellung über den Buchhandel):  
ISBN 978-3-942882-71-2

Mögliche Beratungsleistungen unter

# www.erfolgsdorf.de

## Lieferung

Lieferung als Hardcover mit CD oder  
Download

## Konditionen

- Keine Ergänzungslieferungen
- Rückgaberecht

Bestellung über den Buchhandel ist möglich.  
In der Produktbeschreibung finden Sie die ISBN-Nummer.

# Autor

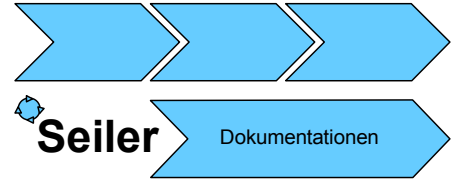
Klaus Seiler, Master of science in quality management, berät Unternehmen bei der Einführung, Weiterentwicklung und Umsetzung von Managementsystemen.

Er ist Autor von zahlreichen Musterhandbüchern auf unterschiedlichen Normgrundlagen. Durch seine Erfahrungen als Berater, Sachverständiger, Lead- oder Zertifizierungs-Auditor kennt er die Probleme der Unternehmen bei der Umsetzung von Managementsystemen.

Die Musterdokumentationen sind das Ergebnis aus langjährigen Erfahrungen, der Lehre und aus Beratungen.



Qualitätsmanagement Verlag



Egal was Du tust,  
mach es mit Begeisterung!



Alle Dateien stehen  
in MS-Office-Formaten zur Verfügung